



Yleiset varaus- ja peruutusehdot

Yleiset varaus- ja peruutusehdot koskevat kaikkia palveluitamme ja asiakas sitoutuu ehtoihin tilauksen tehdessään.

Turvallisuus on meille ensisijainen asia ja käymmekin turvallisuusasiat aina huolellisesti läpi ennen palveluiden toteuttamista. Kaikkiin palveluihin osallistutaan kuitenkin omalla vastuulla. Voimme ottaa lisäpalveluna tapahtumakohtaisen tapaturmavakuutuksen ryhmällesi. Mikäli haluat vakuutuksen, ilmoita toiveesta vähintään 14 vrk ennen palvelun toteutumista.

Tilatun palvelun voi peruuttaa ilman kustannuksia yli 60 vrk ennen palvelun toteutumista. Jos peruutus tehdään 30 – 59 vrk ennen palvelun toteutumista, laskutamme 25% palvelun hinnasta. Jos peruutus tehdään 14 – 29 vrk ennen palvelun toteutumista, laskutamme 50% palvelun hinnasta. Alle 14 vrk ennen palvelun toteutumista tehdyt peruutukset laskutetaan täysimääräisesti. Osallistujien määrä tulee ilmoittaa sitovasti viimeistään 14 vrk ennen palvelun toteutumista.

Tietyistä yksityishenkilöiden tilaamista palveluista perimme varausmaksuna ennakoon 20 - 50 % palvelun hinnasta.

Mikäli kyseessä on laaja palvelukokonaisuus, kuten yli 40 henkilön useamman palvelun sisältävä tapahtumapäivä, pidätämme oikeuden tarvittaessa laskuttaa koko palvelun hinnan ennakoon viimeistään 7vrk ennen palvelun toteutumista.

Mikäli sääolosuhteet estävät palvelun toteuttamisen turvallisesti:

Ensisijaisesti pyrimme järjestämään mahdollisimman hyvin alkuperäistä tilausta vastaavan korvaavan palvelun ja toissijaisesti perumme palvelun ja hyvitämme 75 % palvelun hinnasta.

Mikäli palvelun toteuttava oppaamme sairastuu äkillisesti:

Ensisijaisesti pyrimme järjestämään laajasta verkostostamme tilalle toisen kokeneen oppaan ja toteuttamaan palvelun mahdollisimman laadukkaasti ja alkuperäistä tilausta vastaavana.

Toissijaisesti pyrimme järjestämään mahdollisimman hyvin alkuperäistä tilausta vastaavan korvaavan palvelun. Mikäli korvaavaa palvelua ei ole mahdollista järjestää tai asiakas siitä kieltäytyy, palvelu perutaan ja hyvitämme asiakkaalle koko palvelun hinnan.