



## **Yleiset varaus- ja peruutusehdot**

Yleiset varaus- ja peruutusehdot koskevat kaikkia palveluitamme ja asiakas sitoutuu ehtoihin tilauksen tehdessään.

Turvallisuus on meille ensisijainen asia ja käymmekin turvallisuusasiat aina huolellisesti läpi ennen palveluiden toteuttamista. Kaikkiin aktiviteetteihin osallistutaan kuitenkin omalla vastuulla. Voimme ottaa lisäpalveluna tapahtumakohtaisen tapaturmavakuutuksen ryhmällesi. Mikäli haluat vakuutuksen, ilmoita toiveesta vähintään 14 vrk ennen palvelun toteutumista.

Osallistujien määrä tulee ilmoittaa sitovasti viimeistään 7 vrk ennen palvelun toteutumista. Tämän jälkeen tulleet peruutukset laskutetaan täysimääräisesti.

Yksityishenkilöiden tilaamista palveluista perimme varausmaksuna ennakoon 20 - 50 % palvelun hinnasta. Varausmaksua ei palauteta, mikäli asiakas peruuttaa tilauksen tämän jälkeen. Varausmaksu vähennetään myöhemmin palvelun kokonaishinnasta.

Mikäli kyseessä on selvästi laajempi kokonaisuus, kuten yli 40 henkilön useamman palvelun sisältävä tapahtumapäivä, laskutamme koko palvelun hinnan ennakoon viimeistään 7vrk ennen palvelun toteutumista. Pidätämme oikeuden arvioida tilanteen, jolloin ennakoon laskuttaminen tulee kyseeseen.

### **Mikäli sääolosuhteet estävät palvelun toteuttamisen turvallisesti:**

- Ensisijaisesti neuvottelemme korvaavista vaihtoehtoista ja pyrimme järjestämään mahdollisimman lähellä alkuperäistä palvelua olevan korvaavan palvelun.
- Toissijaisesti perumme palvelun ja hyvitämme 50 % palvelun hinnasta.

### **Mikäli palvelun toteuttava oppaamme sairastuu äkillisesti:**

- Ensisijaisesti pyrimme järjestämään laajasta verkostostamme tilalle toisen kokeneen oppaan ja toteuttamaan palvelun mahdollisimman laadukkaasti ja alkuperäistä tilausta vastaavana.
- Toissijaisesti tarjoamme tilalle vaihtoehtoisia korvaavia aktiviteetteja.
- Mikäli korvaavia aktiviteetteja ei ole mahdollista järjestää tai asiakas kieltäytyy niistä, palvelu perutaan ja hyvitämme asiakkaalle koko palvelun hinnan.

Finnaction Oy  
020 731 0110  
info@finnaction.fi  
www.finnaction.fi